

CURRICULUM VITAE

Ada Donati

DATI ANAGRAFICI

Nata : Casale Monferrato (AL) il 15 marzo 1965

Patente: B automunita

STUDI E FORMAZIONE PROFESSIONALE

- CORSO PER ADDETTA SEGRETERIA E RICEVIMENTO presso *Le Panteraie* di Montecatini: front office e back office, gestione delle prenotazioni, contabilità clienti, incasso conti emissioni ricevute e fatture, compilazione prima nota e registro, fidelizzazione del cliente, passaggio informazioni ai reparti, raccolta informazioni e servizi sul territorio, sicurezza e privacy
- 3° anno facoltà di *Scienze Politiche indirizzo Scienze Sociologiche* di Pisa (3/4 degli esami sostenuti).
- diploma di maturità linguistica conseguito nel 1986 con votazione 48/60

CONOSCENZE INFORMATICHE sistema windows, word, excel, posta elettronica, internet.

LINGUE

- russo corso II livello conseguito presso Associazione Viva di Viareggio
- inglese buono parlato e scritto
- francese ottimo parlato e scritto
- tedesco scolastico parlato e scritto

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Da dicembre 2010 ad oggi

Progetti di Utilità Sociale s.r.l.
Via Guicciardi 7 Reggio Emilia

Editoria e pubblicità

Rappresentante di progetti e servizi per amministrazioni pubbliche e associazioni di volontariato

Il ruolo consiste nel presentare e proporre i progetti e i servizi (quali guide del territorio, automezzi per trasporto disabili e altre iniziative di carattere sociale e commerciale, customer care successivo all'adesione, ricerca di nuovi partner nei progetti).

Da Luglio 2008 a tutto il 2009 (stagione Estiva e festivi) : addetta al ricevimento, al back office e alle prenotazioni presso Hotel Marchionni di Viareggio. Mansioni: utilizzo del gestionale prenotazioni, gestioni prenotazioni tramite portali, mail e telefono, check-in e check-out, redazione e traduzione del menù,

Giugno 2007 – dicembre 2008 Microcode Workshop di Torre del Lago
Mansioni: organizzazione corsi di lingue e informatica, addetta al front office di punto internet e negozio informatica con clientela internazionale, docente lingua inglese e francese in corsi di base e lezioni individuali.

Dal 1994 a maggio 2007 Enaip Lucca Onlus
Mansioni: Tutoraggio e docenza orientamento in corsi FSE
Gestione del Servizio Volontario Europeo finanziato dal Programma Comunitario Gioventù. (promozione del progetto, informazione e accoglienza dei giovani volontari versiliesi e stranieri.)
Accompagnamento e tutoraggio di gruppi di adolescenti italiani e stranieri nei percorsi di scambi europei organizzati nell'ambito dei "Programmi Comunitari"
Vi autorizzo a trattare i miei dati ai sensi del decreto legislativo 196/03

Data 11 lug. 20

Ada Donati